

Dirección de Contabilidad y Finanzas

Convenio de Desempeño Colectivo 2022

Cumplimiento Institucional

N°	Equipo de Trabajo	Nombre corto indicador	Numerador efectivo 2022	Denominador efectivo 2022	Cumplimiento efectivo	Meta 2022	Nivel de cumplimiento	Ponderación	Cumplimiento ponderado	Cumplimiento Global Ponderado Final
1	Departamento de Contabilidad	Pago a contratistas y proveedores en 6 días corridos.	21063	21265	99%	99%	100,1%	25%	25,0%	25,0%
1	Departamento de Contabilidad	Clientes institucionales satisfechos por servicios DCyF	3003	3164	95%	88%	107,9%	25%	25,0%	25,0%
1	Departamento de Contabilidad	Gestión de cuentas por cobrar	8	8	100%	100%	100,0%	25%	25,0%	25,0%
1	Departamento de Contabilidad	Proyecto de Fortalecimiento Proceso Gestión de Viáticos - Fase 2	11	12	92%	100%	91,7%	25%	22,9%	22,9%
Nivel de Cumplimiento Global Equipo 1									98%	98%
2	Departamento de Finanzas	Informes de gestión para Directivos de los Servicios MOP	144	144	100%	92%	109%	40%	40,0%	40,0%
2	Departamento de Finanzas	Pago a contratistas y proveedores en 4 días corridos.	21761	22173	98%	98%	100,1%	25%	25,0%	25,0%
2	Departamento de Finanzas	Boletas y Pólizas de garantía certificadas en plazo	2483	2695	92%	79%	116,6%	15%	15,0%	15,0%
2	Departamento de Finanzas	Clientes institucionales satisfechos por servicios DCyF	3003	3164	95%	88%	107,9%	20%	20,0%	20,0%
Nivel de Cumplimiento Global Equipo 2									100%	100%
3	Departamento de Remuneraciones	Proyecto de Mejoras y adecuaciones para optimización del Sistema de Remuneraciones	11	11	100%	100%	100,0%	25%	25,0%	25,0%
3	Departamento de Remuneraciones	Cumplimiento Planificación Anual del Departamento de Remuneraciones	16,00	16,00	100%	100%	100,0%	25%	25,0%	25,0%
3	Departamento de Remuneraciones	Clientes institucionales satisfechos por servicios DCyF	3003	3164	95%	88%	107,9%	25%	25,0%	25,0%
3	Departamento de Remuneraciones	Ejecución Proyecto de "Atención y experiencia usuaria" para el Proceso de Remuneraciones	5	5	100%	100%	100,0%	25%	25,0%	25,0%
Nivel de Cumplimiento Global Equipo 3									100%	100%
4	Departamento de Auditoría	Ejecución Oportuna del Plan Anual de Auditoría	44	44	100%	100%	100,0%	35%	35,0%	35,0%
4	Departamento de Auditoría	Informes de seguimiento de cumplimiento de compromisos suscritos por los auditados, como resultado de auditorías realizadas en nivel central y regional	4	4	100%	83%	120,5%	25%	25,0%	25,0%
4	Departamento de Auditoría	Ejecución del "Plan de Fortalecimiento y Estandarización de las Funciones de Auditoría y Control Interno"	8	8	100%	100%	100,0%	30%	30,0%	30,0%
4	Departamento de Auditoría	Ejecución del Proyecto "Sistema de Seguimiento de Compromisos"	13	13	100%	80%	125,0%	10%	10,0%	10,0%
Nivel de Cumplimiento Global Equipo 4									100%	100%

Dirección de Contabilidad y Finanzas

Convenio de Desempeño Colectivo 2022

Cumplimiento Institucional

N°	Equipo de Trabajo	Nombre corto indicador	Numerador efectivo 2022	Denominador efectivo 2022	Cumplimiento efectivo	Meta 2022	Nivel de cumplimiento	Ponderación	Cumplimiento ponderado	Cumplimiento Global Ponderado Final
5	Departamento de Planificación y Control de Gestión	Plan de Acción de Gestión de Riesgos y Sistema de Integridad	28	28	100%	100%	100,0%	30%	30,0%	30,0%
5	Departamento de Planificación y Control de Gestión	Plan de Comunicaciones para el fortalecimiento de Gestión Interna	67	68	99%	100%	98,5%	30%	29,6%	29,6%
5	Departamento de Planificación y Control de Gestión	Reportes Tablero de Control de Gestión	10	10	100%	100%	100,0%	40%	40,0%	40,0%
Nivel de Cumplimiento Global Equipo 5									100%	100%
6	Departamento de Tecnología y Sistemas de Información	Clientes institucionales satisfechos por servicios DCyF	3003	3164	95%	88%	107,9%	30%	30,0%	30,0%
6	Departamento de Tecnología y Sistemas de Información	Solicitudes de trabajo solicitadas por áreas de Negocio resueltas en un plazo máximo de 6 días hábiles	400	408	98%	98%	100,0%	30%	30,0%	30,0%
6	Departamento de Tecnología y Sistemas de Información	Reportes estadísticos de categorización de solicitudes informáticas	4	4	100%	90%	111,1%	40%	40,0%	40,0%
Nivel de Cumplimiento Global Equipo 6									100%	100%
7	Departamento de Asesoría y Procedimientos	Clientes institucionales satisfechos por servicios DCyF	3003	3164	94,9%	87%	109,1%	30%	30,0%	30,0%
7	Departamento de Asesoría y Procedimientos	Boletín Informativo con normas y procedimientos atinentes a DCyF	3	3	100%	100%	100,0%	40%	40,0%	40,0%
7	Departamento de Asesoría y Procedimientos	Plan de Fortalecimiento de la Prevención del LA/FT/DF	4	4	100%	100%	100,0%	30%	30,0%	30,0%
Nivel de Cumplimiento Global Equipo 7									100%	100%
8	Departamento de Administración	Gestión y Desarrollo de Personas MOP	95	100	95%	95%	100,0%	20%	20,0%	20,0%
8	Departamento de Administración	Ejecución Plan de Trabajo Área Abastecimiento y Servicios	28	29	97%	100%	96,6%	30%	29,0%	29,0%
8	Departamento de Administración	Porcentaje de DTE gestionados en dos días hábiles	950	983	97%	90%	107,4%	30%	30,0%	30,0%
8	Departamento de Administración	Proyecto NICSP	9	9	100%	100%	100,0%	20%	20,0%	20,0%
Nivel de Cumplimiento Global Equipo 8									99%	99%

Dirección de Contabilidad y Finanzas

Convenio de Desempeño Colectivo 2022

Cumplimiento Institucional

N°	Equipo de Trabajo	Nombre corto indicador	Numerador efectivo 2022	Denominador efectivo 2022	Cumplimiento efectivo	Meta 2022	Nivel de cumplimiento	Ponderación	Cumplimiento ponderado	Cumplimiento Global Ponderado Final
9	Dirección Regional de Arica-Parinacota	Boletas y pólizas de garantía certificadas en plazo	545	548	99%	86%	115,6%	25%	25,0%	25,0%
9	Dirección Regional de Arica-Parinacota	Porcentaje de DTE gestionados en dos días hábiles	1810	1810	100%	91%	109,9%	30%	30,0%	30,0%
9	Dirección Regional de Arica-Parinacota	Ejecución de Acciones de Control Interno Regional	22	22	100%	92%	108,7%	20%	20,0%	20,0%
9	Dirección Regional de Arica-Parinacota	Clientes institucionales satisfechos por servicios DCyF	3003	3164	95%	88%	107,9%	25%	25,0%	25,0%
Nivel de Cumplimiento Global Equipo 9									100%	100%
10	Dirección Regional de Tarapacá	Boletas y pólizas de garantía certificadas en plazo	454	461	98%	89%	110,7%	20%	20,0%	20,0%
10	Dirección Regional de Tarapacá	Porcentaje de DTE gestionados en dos días hábiles	1509	1509	100%	91%	109,9%	35%	35,0%	35,0%
10	Dirección Regional de Tarapacá	Ejecución de Acciones de Control Interno Regional	21	21	100%	92%	108,7%	20%	20,0%	20,0%
10	Dirección Regional de Tarapacá	Clientes institucionales satisfechos por servicios DCyF	3003	3164	95%	88%	107,9%	25%	25,0%	25,0%
Nivel de Cumplimiento Global Equipo 10									100%	100%
11	Dirección Regional de Antofagasta	Boletas y pólizas de garantía certificadas en plazo	211	277	76%	74%	102,9%	20%	20,0%	20,0%
11	Dirección Regional de Antofagasta	Porcentaje de DTE gestionados en dos días hábiles	1832	1832	100%	91%	109,9%	30%	30,0%	30,0%
11	Dirección Regional de Antofagasta	Ejecución de Acciones de Control Interno Regional	19,80	20	99%	92%	107,6%	30%	30,0%	30,0%
11	Dirección Regional de Antofagasta	Clientes institucionales satisfechos por servicios DCyF	3003	3164	95%	88%	107,9%	20%	20,0%	20,0%
Nivel de Cumplimiento Global Equipo 11									100%	100%
12	Dirección Regional de Atacama	Boletas y pólizas de garantía certificadas en plazo	222	222	100%	94%	106,4%	30%	30,0%	30,0%
12	Dirección Regional de Atacama	Porcentaje de DTE gestionados en dos días hábiles	2760	2760	100%	91%	109,9%	30%	30,0%	30,0%
12	Dirección Regional de Atacama	Ejecución de Acciones de Control Interno Regional	21,00	21	100%	92%	108,7%	25%	25,0%	25,0%
12	Dirección Regional de Atacama	Clientes institucionales satisfechos por servicios DCyF	3003	3164	95%	88%	107,9%	15%	15,0%	15,0%
Nivel de Cumplimiento Global Equipo 12									100%	100%

Dirección de Contabilidad y Finanzas

Convenio de Desempeño Colectivo 2022

Cumplimiento Institucional

N°	Equipo de Trabajo	Nombre corto indicador	Numerador efectivo 2022	Denominador efectivo 2022	Cumplimiento efectivo	Meta 2022	Nivel de cumplimiento	Ponderación	Cumplimiento ponderado	Cumplimiento Global Ponderado Final
13	Dirección Regional de Coquimbo	Boletas y pólizas de garantía certificadas en plazo	530	552	96%	94%	102,1%	20%	20,0%	20,0%
13	Dirección Regional de Coquimbo	Porcentaje de DTE gestionados en dos días hábiles	3028	3028	100%	91%	109,9%	35%	35,0%	35,0%
13	Dirección Regional de Coquimbo	Ejecución de Acciones de Control Interno Regional	21	21	100%	92%	108,7%	35%	35,0%	35,0%
13	Dirección Regional de Coquimbo	Clientes institucionales satisfechos por servicios DCyF	3003	3164	95%	88%	107,9%	10%	10,0%	10,0%
Nivel de Cumplimiento Global Equipo 13									100%	100%
14	Dirección Regional de Valparaíso	Boletas y pólizas de garantía certificadas en plazo	1044	1183	88%	78%	113,1%	30%	30,0%	30,0%
14	Dirección Regional de Valparaíso	Porcentaje de DTE gestionados en dos días hábiles	3965,00	3965	100%	91%	109,9%	30%	30,0%	30,0%
14	Dirección Regional de Valparaíso	Ejecución de Acciones de Control Interno Regional	20,80	21	99%	92%	107,7%	20%	20,0%	20,0%
14	Dirección Regional de Valparaíso	Clientes institucionales satisfechos por servicios DCyF	3003	3164	95%	88%	107,9%	20%	20,0%	20,0%
Nivel de Cumplimiento Global Equipo 14									100%	100%
15	Dirección Regional Metropolitana	Boletas y pólizas de garantía certificadas en plazo	423	451	93,79%	75%	125,1%	30%	30,0%	30,0%
15	Dirección Regional Metropolitana	Porcentaje de DTE gestionados en dos días hábiles	2204	2204	100,00%	92%	108,7%	30%	30,0%	30,0%
15	Dirección Regional Metropolitana	Ejecución de Acciones de Control Interno Regional	19,80	20	99,00%	92%	107,6%	30%	30,0%	30,0%
15	Dirección Regional Metropolitana	Clientes institucionales satisfechos por servicios DCyF	3003	3164	94,91%	88%	107,9%	10%	10,0%	10,0%
Nivel de Cumplimiento Global Equipo 15									100%	100%
16	Dirección Regional de O'Higgins	Boletas y pólizas de garantía certificadas en plazo	602	674	89,32%	81%	110,3%	30%	30,0%	30,0%
16	Dirección Regional de O'Higgins	Porcentaje de DTE gestionados en dos días hábiles	3042	3047	99,84%	91%	109,7%	30%	30,0%	30,0%
16	Dirección Regional de O'Higgins	Ejecución de Acciones de Control Interno Regional	20,8	21	99,05%	92%	107,7%	20%	20,0%	20,0%
16	Dirección Regional de O'Higgins	Clientes institucionales satisfechos por servicios DCyF	3003	3164	94,91%	88%	107,9%	20%	20,0%	20,0%
Nivel de Cumplimiento Global Equipo 16									100%	100%

Dirección de Contabilidad y Finanzas

Convenio de Desempeño Colectivo 2022

Cumplimiento Institucional

N°	Equipo de Trabajo	Nombre corto indicador	Numerador efectivo 2022	Denominador efectivo 2022	Cumplimiento efectivo	Meta 2022	Nivel de cumplimiento	Ponderación	Cumplimiento ponderado	Cumplimiento Global Ponderado Final
17	Dirección Regional del Maule	Boletas y pólizas de garantía certificadas en plazo	657	688	95,5%	82%	116,5%	25%	25,0%	25,0%
17	Dirección Regional del Maule	Porcentaje de DTE gestionados en dos días hábiles	3.679	3.685	99,8%	91%	109,7%	25%	25,0%	25,0%
17	Dirección Regional del Maule	Ejecución de Acciones de Control Interno Regional	21	21	100,0%	92%	108,7%	25%	25,0%	25,0%
17	Dirección Regional del Maule	Clientes institucionales satisfechos por servicios DCyF	3003	3164	94,9%	88%	107,9%	25%	25,0%	25,0%
Nivel de Cumplimiento Global Equipo 17									100%	100%
18	Dirección Regional de Ñuble	Boletas y pólizas de garantía certificadas en plazo	494	583	84,73%	83%	102,1%	30%	30,0%	30,0%
18	Dirección Regional de Ñuble	Porcentaje de DTE gestionados en dos días hábiles	2021	2028	99,65%	91%	109,5%	30%	30,0%	30,0%
18	Dirección Regional de Ñuble	Ejecución de Acciones de Control Interno Regional	20,6	21	98,10%	92%	106,6%	20%	20,0%	20,0%
18	Dirección Regional de Ñuble	Clientes institucionales satisfechos por servicios DCyF	3003	3164	94,91%	88%	107,9%	20%	20,0%	20,0%
Nivel de Cumplimiento Global Equipo 18									100%	100%
19	Dirección Regional de Biobio	Boletas y pólizas de garantía certificadas en plazo	631	710	88,87%	77%	115,4%	15%	15,0%	15,0%
19	Dirección Regional de Biobio	Porcentaje de DTE gestionados en dos días hábiles	4176	4177	99,98%	92%	108,7%	30%	30,0%	30,0%
19	Dirección Regional de Biobio	Ejecución de Acciones de Control Interno Regional	20,8	21	99,05%	93%	106,5%	30%	30,0%	30,0%
19	Dirección Regional de Biobio	Clientes institucionales satisfechos por servicios DCyF	3003	3164	94,91%	88%	107,9%	25%	25,0%	25,0%
Nivel de Cumplimiento Global Equipo 19									100%	100%
20	Dirección Regional de La Araucanía	Boletas y pólizas de garantía certificadas en plazo	737	770	95,71%	94,00%	101,8%	25%	25,0%	25,0%
20	Dirección Regional de La Araucanía	Porcentaje de DTE gestionados en dos días hábiles	3890	3890	100%	91%	109,9%	25%	25,0%	25,0%
20	Dirección Regional de La Araucanía	Ejecución de Acciones de Control Interno Regional	21	21	100%	92%	108,7%	25%	25,0%	25,0%
20	Dirección Regional de La Araucanía	Clientes institucionales satisfechos por servicios DCyF	3003	3164	95%	88%	107,9%	25%	25,0%	25,0%
Nivel de Cumplimiento Global Equipo 20									100%	100%

Dirección de Contabilidad y Finanzas

Convenio de Desempeño Colectivo 2022

Cumplimiento Institucional

N°	Equipo de Trabajo	Nombre corto indicador	Numerador efectivo 2022	Denominador efectivo 2022	Cumplimiento efectivo	Meta 2022	Nivel de cumplimiento	Ponderación	Cumplimiento ponderado	Cumplimiento Global Ponderado Final
21	Dirección Regional de Los Ríos	Boletas y pólizas de garantía certificadas en plazo	776	806	96%	86%	112,0%	20%	20,0%	20,0%
21	Dirección Regional de Los Ríos	Porcentaje de DTE gestionados en dos días hábiles	3452	3452	100%	91%	109,9%	30%	30,0%	30,0%
21	Dirección Regional de Los Ríos	Ejecución de Acciones de Control Interno Regional	20,6	21	98%	92%	106,6%	30%	30,0%	30,0%
21	Dirección Regional de Los Ríos	Clientes institucionales satisfechos por servicios DCyF	3003	3164	95%	88%	107,9%	20%	20,0%	20,0%
Nivel de Cumplimiento Global Equipo 21									100%	100%
22	Dirección Regional de Los Lagos	Boletas y pólizas de garantía certificadas en plazo	1196	1418	84%	93%	90,7%	25%	22,7%	22,7%
22	Dirección Regional de Los Lagos	Porcentaje de DTE gestionados en dos días hábiles	3608	3608	100,00%	91%	109,9%	25%	25,0%	25,0%
22	Dirección Regional de Los Lagos	Ejecución de Acciones de Control Interno Regional	27,6	28	99%	92%	107,1%	25%	25,0%	25,0%
22	Dirección Regional de Los Lagos	Clientes institucionales satisfechos por servicios DCyF	3003	3164	95%	88%	107,9%	25%	25,0%	25,0%
Nivel de Cumplimiento Global Equipo 22									98%	98%
23	Dirección Regional de Aysén	Boletas y pólizas de garantía certificadas en plazo	528	528	100%	77%	129,9%	30%	30,0%	30,0%
23	Dirección Regional de Aysén	Porcentaje de DTE gestionados en dos días hábiles	3511	3514	99,91%	91%	109,8%	30%	30,0%	30,0%
23	Dirección Regional de Aysén	Ejecución de Acciones de Control Interno Regional	20,4	21	97%	92%	105,6%	25%	25,0%	25,0%
23	Dirección Regional de Aysén	Clientes institucionales satisfechos por servicios DCyF	3003	3164	95%	88%	107,9%	15%	15,0%	15,0%
Nivel de Cumplimiento Global Equipo 23									100%	100%
24	Dirección Regional de Magallanes	Boletas y pólizas de garantía certificadas en plazo	213	227	94%	90%	104,3%	25%	25,0%	25,0%
24	Dirección Regional de Magallanes	Porcentaje de DTE gestionados en dos días hábiles	1988	1988	100%	91%	109,9%	25%	25,0%	25,0%
24	Dirección Regional de Magallanes	Ejecución de Acciones de Control Interno Regional	22	22	100%	92%	108,7%	25%	25,0%	25,0%
24	Dirección Regional de Magallanes	Clientes institucionales satisfechos por servicios DCyF	3003	3164	95%	88%	107,9%	25%	25,0%	25,0%
Nivel de Cumplimiento Global Equipo 24									100%	100%