

Nº Eq	Nombre Equipo	Id	Indicador	Meta 2020	Ponderación	Numerador	Denominador	Porcentaje de Cumplimiento	Proyección Diciembre	Cumplimiento efectivo respecto de lo proyectado	Suma Ponderada Indicador	
1	Contabilidad	Nº1	Pagos en 6 días	99%	17%	15.561	15.753	98,8%	99%		99,8%	17,0%
1	Contabilidad	Nº2	NICSP	100%	17%	7	7	100,0%	100%		100,0%	17,0%
1	Contabilidad	Nº3	Encuesta de Satisfacción	85%	14%	4107	4360	94,2%	85%		110,8%	14,0%
1	Contabilidad	Nº4	Cuentas por cobrar	100%	14%	36	36	100,0%	100%		100,0%	14,0%
1	Contabilidad	Nº5	Recaudación de Terceros	100%	14%	11	11	100,0%	100%		100,0%	14,0%
1	Contabilidad	Nº6	Digitalización de Contratos	100%	14%	11	11	100,0%	100%		100,0%	14,0%
1	Contabilidad	Nº7	Informe Licencias Médicas	90%	10%	32	32	100,0%	90%		111,1%	10,0%
1	Contabilidad	Total Suma Ponderada			100%							100,0%
2	Finanzas	Nº1	Informes de gestión	92%	25%	144	144	100,0%	92%		108,70%	25,0%
2	Finanzas	Nº2	Pagos en 4 días	98%	25%	12.776	15.159	84,3%	98%		86,00%	21,5%
2	Finanzas	Nº3	Boletas y Pólizas de Garantía	77%	10%	1.381	1.785	77,4%	77%		100,48%	10,0%
2	Finanzas	Nº4	Encuesta de Satisfacción	85%	10%	4.107	4360	94,2%	85%		110,82%	10,0%
2	Finanzas	Nº5	Digitalización	80%	10%	24	24	100,0%	80%		125,00%	10,0%
2	Finanzas	Nº6	Iniciativa Banco Estado	80%	10%	22	22	100,0%	80%		125,00%	10,0%
2	Finanzas	Nº7	Informe Licencias Médicas	90%	10%	33	33	100,0%	90%		111,11%	10,0%
2	Finanzas	Total Suma Ponderada			100%							96,5%
3	Remuneraciones	Nº1	Registro y Contabilización de Deudores	100%	20%	7	7	100,0%	100%		100,0%	20,0%
3	Remuneraciones	Nº2	Cálculo Bienios	100%	20%	7	7	100,0%	100%		100,0%	20,0%
3	Remuneraciones	Nº3	Centralización Contable de Remuneraciones	100%	15%	7	7	100,0%	100%		100,0%	15,0%
3	Remuneraciones	Nº4	Autonomía de Acceso	100%	15%	8	8	100,0%	100%		100,0%	15,0%
3	Remuneraciones	Nº5	Encuesta de Satisfacción	85%	10%	4.107	4360	94,2%	85%		110,8%	10,0%
3	Remuneraciones	Nº6	Proyecto de Conexión	100%	20%	8	8	100,0%	100%		100,0%	20,0%
3	Remuneraciones	Total Suma Ponderada			100%							100,0%
4	Auditoría	Nº1	Ejecución Plan Anual	90%	25%	29	31	93,5%	90%		103,9%	25,0%
4	Auditoría	Nº2	Seguimiento Auditoría NC	88%	25%	4	4	100,0%	88%		113,6%	25,0%
4	Auditoría	Nº3	Evaluación Informes Regionales	75%	20%	4	4	100,0%	75%		133,3%	20,0%
4	Auditoría	Nº4	Seguimiento Auditorías Regiones	89%	20%	4	4	100,0%	89%		112,4%	20,0%
4	Auditoría	Nº5	Definición Módulo de papeles de trabajo	100%	10%	7	7	100,0%	100%		100,0%	10,0%
4	Auditoría	Total Suma Ponderada			100%							100,0%
5	DPCG	Nº1	Gestión de Riesgos	90%	20%	19	19	100,0%	90%		111,1%	20,0%
5	DPCG	Nº2	Comunicaciones	90%	20%	57	59	96,6%	90%		107,3%	20,0%
5	DPCG	Nº3	Encuesta de Satisfacción	100%	30%	5	5	100,0%	100%		100,0%	30,0%
5	DPCG	Nº4	Tablero de Control de Gestión	66%	30%	11	11	100,0%	66%		151,5%	30,0%
5	DPCG	Total Suma Ponderada			100%							100,0%
6	Tecnología y Sistemas	Nº1	Encuesta de Satisfacción	85%	10%	4.107	4360	94,2%	85%		110,8%	10,0%
6	Tecnología y Sistemas	Nº2	Respuestas en 6 días	97%	40%	468	471	99,4%	97%		102,4%	40,0%
6	Tecnología y Sistemas	Nº3	Definición de Políticas y Estándares	90%	10%	6	6	100,0%	90%		111,1%	10,0%
6	Tecnología y Sistemas	Nº4	Implementación de plataforma Gesticket	90%	40%	7	8	87,5%	90%		97,2%	38,9%
6	Tecnología y Sistemas	Total Suma Ponderada			100%							98,9%
7	Asesoría y Procedimientos	Nº1	Cursos e-learning	100%	20%	9	9	100,0%	100%		100,0%	20,0%
7	Asesoría y Procedimientos	Nº2	Consultas a Mesa de Ayuda	96%	20%	451	455	99,1%	96%		103,3%	20,0%
7	Asesoría y Procedimientos	Nº3	Encuesta de Satisfacción	85%	20%	4.107	4360	94,2%	85%		110,8%	20,0%
7	Asesoría y Procedimientos	Nº4	Upgade Mesa de Ayuda	80%	20%	8	8	100,0%	80%		125,0%	20,0%
7	Asesoría y Procedimientos	Nº5	Capacitación de Biblioteca Inteligente	100%	20%	7	7	100,0%	80%		125,0%	20,0%

Nº Eq	Nombre Equipo	Id	Indicador	Meta 2020	Ponderación	Numerador	Denominador	Porcentaje de Cumplimiento	Proyección Diciembre	Cumplimiento efectivo respecto de lo proyectado	Suma Ponderada Indicador
7	Asesoría y Procedimientos		Total Suma Ponderada		100%						100,0%

Nº Eq	Nombre Equipo	Id	Indicador	Meta 2020	Ponderación	Numerador	Denominador	Porcentaje de Cumplimiento	Proyección Diciembre	Cumplimiento efectivo respecto de lo proyectado	Suma Ponderada Indicador	
8	Administración	Nº1	Consolidación Gestión de Personas	89%	10%	43	43	100,0%	89%	●	112,4%	10,0%
8	Administración	Nº2	Pagos NC	97%	10%	445	453	98,2%	97%	●	101,3%	10,0%
8	Administración	Nº3	Plan Abastecimiento y Servicios	90%	20%	22	22	100,0%	90%	●	111,1%	20,0%
8	Administración	Nº4	DTE	93%	10%	1.124	1.159	97,0%	93%	●	104,3%	10,0%
8	Administración	Nº5	Automatización de Trámites	80%	20%	20	21	95,2%	80%	●	119,0%	20,0%
8	Administración	Nº6	NICSP CGR	100%	10%	9	10	90,0%	100%	●	90,0%	9,0%
8	Administración	Nº7	Proyecto de Conexión	100%	10%	8	8	100,0%	100%	●	100,0%	10,0%
8	Administración	Nº8	Gestión Adm Licencias Médicas	64%	10%	68	100	68,0%	64%	●	106,3%	10,0%
8	Administración	Total Suma Ponderada			100%							99,0%
9	Arica-Parinacota	Nº1	Pólizas de Garantía Certificadas en Plazo	84%	15%	349	350	99,7%	84%	●	118,7%	15,0%
9	Arica-Parinacota	Nº2	DTE Gestionados Oportunamente	93%	25%	1.665	1.672	99,6%	93%	●	107,1%	25,0%
9	Arica-Parinacota	Nº3	Ejecución Programa Control Interno Regional	90%	15%	36	36	100,0%	90%	●	111,1%	15,0%
9	Arica-Parinacota	Nº4	Implementación Proyecto NICSP Regional	90%	10%	5	5	100,0%	90%	●	111,1%	10,0%
9	Arica-Parinacota	Nº5	Resultados Encuesta de Satisfacción	85%	10%	4.107	4.360	94,2%	85%	●	110,8%	10,0%
9	Arica-Parinacota	Nº6	Implementación Proyecto de Digitalización Regional	80%	10%	8	8	100,0%	80%	●	125,0%	10,0%
9	Arica-Parinacota	Nº7	Pagos DCyF Tramitados Oportunamente	96%	15%	55	55	100,0%	96%	●	104,2%	15,0%
9	Arica-Parinacota	Total Suma Ponderada			100%							100,0%
10	Tarapacá	Nº1	Pólizas de Garantía Certificadas en Plazo	87%	25%	271	291	93,1%	87%	●	107,0%	25,0%
10	Tarapacá	Nº2	DTE Gestionados Oportunamente	93%	25%	1.504	1.504	100,0%	93%	●	107,5%	25,0%
10	Tarapacá	Nº3	Ejecución Programa Control Interno Regional	90%	10%	18	18	100,0%	90%	●	111,1%	10,0%
10	Tarapacá	Nº4	Implementación Proyecto NICSP Regional	90%	10%	5	5	100,0%	90%	●	111,1%	10,0%
10	Tarapacá	Nº5	Resultados Encuesta de Satisfacción	85%	10%	4.107	4.360	94,2%	85%	●	110,8%	10,0%
10	Tarapacá	Nº6	Implementación Proyecto de Digitalización Regional	80%	10%	9	9	100,0%	80%	●	125,0%	10,0%
10	Tarapacá	Nº7	Pagos DCyF Tramitados Oportunamente	96%	10%	106	108	98,1%	96%	●	102,2%	10,0%
10	Tarapacá	Total Suma Ponderada			100%							100,0%
11	Antofagasta	Nº1	Pólizas de Garantía Certificadas en Plazo	72%	10%	138	189	73,0%	72%	●	101,4%	10,0%
11	Antofagasta	Nº2	DTE Gestionados Oportunamente	93%	25%	1.624	1.626	99,9%	93%	●	107,4%	25,0%
11	Antofagasta	Nº3	Ejecución Programa Control Interno Regional	90%	20%	33	34	90,0%	90%	●	100,0%	20,0%
11	Antofagasta	Nº4	Implementación Proyecto NICSP Regional	90%	10%	5	5	100,0%	90%	●	111,1%	10,0%
11	Antofagasta	Nº5	Resultados Encuesta de Satisfacción	85%	10%	4.107	4.360	94,2%	85%	●	110,8%	10,0%
11	Antofagasta	Nº6	Implementación Proyecto de Digitalización Regional	80%	10%	7	7	100,0%	80%	●	125,0%	10,0%
11	Antofagasta	Nº7	Pagos DCyF Tramitados Oportunamente	96%	15%	58	69	84,1%	96%	●	87,6%	13,1%
11	Antofagasta	Total Suma Ponderada			100%							98,1%
12	Atacama	Nº1	Pólizas de Garantía Certificadas en Plazo	93%	15%	209	210	99,5%	93%	●	107,0%	15,0%
12	Atacama	Nº2	DTE Gestionados Oportunamente	93%	20%	2.590	2.590	100,0%	93%	●	107,5%	20,0%
12	Atacama	Nº3	Ejecución Programa Control Interno Regional	90%	20%	27	27	100,0%	90%	●	111,1%	20,0%
12	Atacama	Nº4	Implementación Proyecto NICSP Regional	90%	10%	5	5	100,0%	90%	●	111,1%	10,0%
12	Atacama	Nº5	Resultados Encuesta de Satisfacción	85%	15%	4.107	4.360	94,2%	85%	●	110,8%	15,0%
12	Atacama	Nº6	Implementación Proyecto de Digitalización Regional	80%	10%	6	8	75,0%	80%	●	93,8%	9,4%
12	Atacama	Nº7	Pagos DCyF Tramitados Oportunamente	96%	10%	101	108	93,5%	96%	●	97,4%	9,7%
12	Atacama	Total Suma Ponderada			100%							99,1%
13	Coquimbo	Nº1	Pólizas de Garantía Certificadas en Plazo	93%	15%	416	434	95,9%	93%	●	103,1%	15,0%
13	Coquimbo	Nº2	DTE Gestionados Oportunamente	93%	15%	2.723	2.729	99,8%	93%	●	107,3%	15,0%
13	Coquimbo	Nº3	Ejecución Programa Control Interno Regional	90%	20%	36	36	100,0%	90%	●	111,1%	20,0%
13	Coquimbo	Nº4	Implementación Proyecto NICSP Regional	90%	15%	5	5	100,0%	90%	●	111,1%	15,0%

Nº Eq	Nombre Equipo	Id	Indicador	Meta 2020	Ponderación	Numerador	Denominador	Porcentaje de Cumplimiento	Proyección Diciembre	Cumplimiento efectivo respecto de lo proyectado	Suma Ponderada Indicador	
15	Metropolitana	Nº1	Pólizas de Garantía Certificadas en Plazo	60%	20%	330	376	87,8%	60%		146,3%	20,0%
15	Metropolitana	Nº2	DTE Gestionados Oportunamente	93%	20%	2.461	2.461	100,0%	93%		107,5%	20,0%
15	Metropolitana	Nº3	Ejecución Programa Control Interno Regional	90%	20%	29	29	100,0%	90%		111,1%	20,0%
15	Metropolitana	Nº4	Implementación Proyecto NICSP Regional	90%	10%	5	5	100,0%	90%		111,1%	10,0%
15	Metropolitana	Nº5	Resultados Encuesta de Satisfacción	85%	10%	4.107	4.360	94,2%	85%		110,8%	10,0%
15	Metropolitana	Nº6	Implementación Proyecto de Digitalización Regional	80%	10%	8	8	100,0%	80%		125,0%	10,0%
15	Metropolitana	Nº7	Pagos DCyF Tramitados Oportunamente	96%	10%	60	60	100,0%	96%		104,2%	10,0%
15	Metropolitana	Total Suma Ponderada			100%							100,0%
16	O'Higgins	Nº1	Pólizas de Garantía Certificadas en Plazo	77%	30%	328	413	79,4%	77%		103,1%	30,0%
16	O'Higgins	Nº2	DTE Gestionados Oportunamente	93%	10%	2.962	2.966	99,9%	93%		107,4%	10,0%
16	O'Higgins	Nº3	Ejecución Programa Control Interno Regional	90%	20%	31	33	93,9%	90%		104,4%	20,0%
16	O'Higgins	Nº4	Implementación Proyecto NICSP Regional	90%	10%	5	5	100,0%	90%		111,1%	10,0%
16	O'Higgins	Nº5	Resultados Encuesta de Satisfacción	85%	10%	4.107	4.360	94,2%	85%		110,8%	10,0%
16	O'Higgins	Nº6	Implementación Proyecto de Digitalización Regional	80%	10%	8	8	100,0%	80%		125,0%	10,0%
16	O'Higgins	Nº7	Pagos DCyF Tramitados Oportunamente	96%	10%	89	90	98,9%	96%		103,0%	10,0%
16	O'Higgins	Total Suma Ponderada			100%							100,0%
17	Maule	Nº1	Pólizas de Garantía Certificadas en Plazo	80%	20%	286	364	78,6%	80%		98,2%	19,6%
17	Maule	Nº2	DTE Gestionados Oportunamente	93%	20%	3.367	3.380	99,6%	93%		107,1%	20,0%
17	Maule	Nº3	Ejecución Programa Control Interno Regional	90%	20%	32	33	97,0%	90%		108,2%	20,0%
17	Maule	Nº4	Implementación Proyecto NICSP Regional	90%	10%	5	5	100,0%	90%		111,1%	10,0%
17	Maule	Nº5	Resultados Encuesta de Satisfacción	85%	10%	4.107	4.360	94,2%	85%		110,8%	10,0%
17	Maule	Nº6	Implementación Proyecto de Digitalización Regional	80%	10%	8	8	100,0%	80%		125,0%	10,0%
17	Maule	Nº7	Pagos DCyF Tramitados Oportunamente	96%	10%	85	91	93,4%	96%		97,3%	9,7%
17	Maule	Total Suma Ponderada			100%							99,4%
18	Ñuble	Nº1	Pólizas de Garantía Certificadas en Plazo	80%	15%	159	189	84,1%	80%		105,2%	15,0%
18	Ñuble	Nº2	DTE Gestionados Oportunamente	93%	25%	1.359	1.360	99,9%	93%		107,4%	25,0%
18	Ñuble	Nº3	Ejecución Programa Control Interno Regional	80%	15%	30	32	93,8%	80%		117,2%	15,0%
18	Ñuble	Nº4	Implementación Proyecto NICSP Regional	90%	10%	5	5	100,0%	90%		111,1%	10,0%
18	Ñuble	Nº5	Resultados Encuesta de Satisfacción	85%	15%	4.107	4.360	94,2%	85%		110,8%	15,0%
18	Ñuble	Nº6	Implementación Proyecto de Digitalización Regional	80%	10%	7	8	87,5%	80%		109,4%	10,0%
18	Ñuble	Nº7	Pagos DCyF Tramitados Oportunamente	96%	10%	34	35	97,1%	96%		101,2%	10,0%
18	Ñuble	Total Suma Ponderada			100%							100,0%
19	Biobío	Nº1	Pólizas de Garantía Certificadas en Plazo	70%	15%	360	441	81,6%	70%		116,6%	15,0%
19	Biobío	Nº2	DTE Gestionados Oportunamente	93%	10%	4.025	4.025	100,0%	93%		107,5%	10,0%
19	Biobío	Nº3	Ejecución Programa Control Interno Regional	95%	20%	32	32	100,0%	95%		105,3%	20,0%
19	Biobío	Nº4	Implementación Proyecto NICSP Regional	90%	10%	5	5	100,0%	90%		111,1%	10,0%
19	Biobío	Nº5	Resultados Encuesta de Satisfacción	85%	15%	4.107	4.360	94,2%	85%		110,8%	15,0%
19	Biobío	Nº6	Implementación Proyecto de Digitalización Regional	80%	15%	8	8	100,0%	80%		125,0%	15,0%
19	Biobío	Nº7	Pagos DCyF Tramitados Oportunamente	96%	15%	93	100	93,0%	96%		96,9%	14,5%
19	Biobío	Total Suma Ponderada			100%							99,5%
20	Araucanía	Nº1	Pólizas de Garantía Certificadas en Plazo	93%	15%	473	506	93,5%	93%		100,5%	15,0%
20	Araucanía	Nº2	DTE Gestionados Oportunamente	93%	20%	4.362	4.377	99,7%	93%		107,2%	20,0%
20	Araucanía	Nº3	Ejecución Programa Control Interno Regional	90%	15%	32	32	100,0%	90%		111,1%	15,0%
20	Araucanía	Nº4	Implementación Proyecto NICSP Regional	90%	15%	5	5	100,0%	90%		111,1%	15,0%
20	Araucanía	Nº5	Resultados Encuesta de Satisfacción	85%	15%	4.107	4.360	94,2%	85%		110,8%	15,0%
20	Araucanía	Nº6	Implementación Proyecto de Digitalización Regional	80%	10%	9	9	100,0%	80%		125,0%	10,0%

