












N°	Nombre corto indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de Medida	Numerador efectivo 2019	Denominador efectivo 2019	Cumplimiento efectivo	Meta 2019	Nivel de cumplimiento	Ponderación	Cumplimiento ponderado
1	Informes de gestión financiera y presupuestaria	(Nº de Informes de gestión presupuestaria emitidos en plazo, para el año t) / (Nº total de reportes definidos por informar para el año t) * 100	%	144	144	100,00%	100,0%	 100%	10,0%	10,0%
2	Informes de ejecución versus programación	(Nº de Informes del indicador Ejecución versus Programación MOP enviados a los Servicios MOP) / (Nº total de Informes del indicador Ejecución versus Programación MOP definidos para enviar a los Servicios MOP el año t) * 100	%	5	5	100,00%	100,0%	 100%	10,0%	10,0%
3	Informes de liquidación de contratos	(Nº de Informes de Gestión de Liquidación de Contratos enviados a los Servicios MOP) / (Nº total de Informes de Gestión de Liquidación de Contratos definidos para enviar a los Servicios MOP al año t) * 100	%	5	5	100,00%	100,0%	 100%	10,0%	10,0%
4	Implantación NICSP	(Nº de hitos cumplidos del Plan de trabajo anual para el año t) / (Nº total de hitos definidos en el Plan de trabajo anual para el año t) * 100	%	12	12	100,00%	100,0%	 100%	10,0%	10,0%
5	Nivel de satisfacción de clientes MOP	(Nº de respuestas categorizadas como bueno, muy bueno y excelente en encuesta aplicada el año t / Nº total de respuestas obtenidas en la encuesta aplicada el año t) * 100	%	3.346	3.508	95,38%	85,0%	 112%	10,0%	10,0%
6	Procedimientos cuentas contables	(Nº de hitos cumplidos del Plan de trabajo anual para el año t) / (Nº total de hitos definidos en el Plan de trabajo anual para el año t) * 100	%	10	10	100,00%	100,0%	 100%	10,0%	10,0%
7	Montos Recuperados de Licencias médicas	Montos recuperados entre noviembre del año t-1 y noviembre del año t, por "licencias médicas devengadas y aceptadas" entre noviembre del t-1 y octubre del año t / Montos totales de "licencias médicas devengadas y aceptadas" entre noviembre del año t-1 y octubre del año t) * 100	%	1.723.523.122	1.910.736.674	90,20%	80,0%	 113%	10,0%	10,0%
8	Ejecución Presupuestaria (M\$)	(Presupuesto Ejecutado al año t-1 de la Dirección de Contabilidad y Finanzas / Presupuesto Final Asignado año t-1 a la Dirección de Contabilidad y Finanzas) * 100	%	9.053.703.272	9.155.478.000	98,89%	98,0%	 101%	10,0%	10,0%
9	Proyección Cumplimiento PMG CDC	(Proyección de Resultado CDC año t + Proyección de Resultado PMG año t) / 2 * 100	%	200	2	100,00%	90,00%	 111%	5,0%	5,0%
10	Diseño tablero de control	(Nº de hitos cumplidos del Plan de trabajo anual para el año t) / (Nº total de hitos definidos en el Plan de trabajo anual para el año t) * 100	%	10	10	100,00%	100,0%	 100%	10,0%	10,0%
11	Plan de gestión de personas	(Nº de hitos cumplidos del Plan de trabajo anual para el año t) / (Nº total de hitos definidos en el Plan de trabajo anual para el año t) * 100	%	31	31	100,00%	100,0%	 100%	5,0%	5,0%
Nivel de Cumplimiento Convenio										100%