

N°	Nombre corto indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de Medida	Numerador efectivo 2019	Denominador efectivo 2019	Cumplimiento efectivo	Meta 2019	Nivel de cumplimiento	Ponderación	Cumplimiento ponderado
1	Informes de gestión financiera y presupuestaria	$(\text{N}^\circ \text{ de Informes de gestión presupuestaria emitidos en plazo, para el año t}) / (\text{N}^\circ \text{ total de reportes definidos por informar para el año t}) * 100$	%	144	144	100,00%	100,0%	 100%	10,0%	10,0%
2	Informes de ejecución versus programación	$(\text{N}^\circ \text{ de Informes del indicador Ejecución versus Programación MOP enviados a los Servicios MOP}) / (\text{N}^\circ \text{ total de Informes del indicador Ejecución versus Programación MOP definidos para enviar a los Servicios MOP el año t}) * 100$	%	5	5	100,00%	100,0%	 100%	10,0%	10,0%
3	Informes de liquidación de contratos	$(\text{N}^\circ \text{ de Informes de Gestión de Liquidación de Contratos enviados a los Servicios MOP}) / (\text{N}^\circ \text{ total de Informes de Gestión de Liquidación de Contratos definidos para enviar a los Servicios MOP al año t}) * 100$	%	5	5	100,00%	100,0%	 100%	10,0%	10,0%
4	Implantación NICSP	$(\text{N}^\circ \text{ de hitos cumplidos del Plan de trabajo anual para el año t}) / (\text{N}^\circ \text{ total de hitos definidos en el Plan de trabajo anual para el año t}) * 100$	%	12	12	100,00%	100,0%	 100%	10,0%	10,0%
5	Nivel de satisfacción de clientes MOP	$(\text{N}^\circ \text{ de respuestas categorizadas como bueno, muy bueno y excelente en encuesta aplicada el año t}) / (\text{N}^\circ \text{ total de respuestas obtenidas en la encuesta aplicada el año t}) * 100$	%	3.346	3.508	95,38%	85,0%	 112%	10,0%	10,0%
6	Procedimientos cuentas contables	$(\text{N}^\circ \text{ de hitos cumplidos del Plan de trabajo anual para el año t}) / (\text{N}^\circ \text{ total de hitos definidos en el Plan de trabajo anual para el año t}) * 100$	%	10	10	100,00%	100,0%	 100%	10,0%	10,0%
7	Montos Recuperados de Licencias médicas	$(\text{Montos recuperados entre noviembre del año t-1 y noviembre del año t, por "licencias médicas devengadas y aceptadas" entre noviembre del t-1 y octubre del año t}) / (\text{Montos totales de "licencias médicas devengadas y aceptadas" entre noviembre del año t-1 y octubre del año t}) * 100$	%	1.723.523.122	1.910.736.674	90,20%	80,0%	 113%	10,0%	10,0%
8	Ejecución Presupuestaria (M\$)	$(\text{Presupuesto Ejecutado al año t-1 de la Dirección de Contabilidad y Finanzas} / \text{Presupuesto Final Asignado año t-1 a la Dirección de Contabilidad y Finanzas}) * 100$	%	9.053.703.272	9.155.478.000	98,89%	98,0%	 101%	10,0%	10,0%
9	Proyección Cumplimiento PMG CDC	$(\text{Proyección de Resultado CDC año t} + \text{Proyección de Resultado PMG año t}) / 2 * 100$	%	200	2	100,00%	90,00%	 111%	5,0%	5,0%
10	Diseño tablero de control	$(\text{N}^\circ \text{ de hitos cumplidos del Plan de trabajo anual para el año t}) / (\text{N}^\circ \text{ total de hitos definidos en el Plan de trabajo anual para el año t}) * 100$	%	10	10	100,00%	100,0%	 100%	10,0%	10,0%
11	Plan de gestión de personas	$(\text{N}^\circ \text{ de hitos cumplidos del Plan de trabajo anual para el año t}) / (\text{N}^\circ \text{ total de hitos definidos en el Plan de trabajo anual para el año t}) * 100$	%	31	31	100,00%	100,0%	 100%	5,0%	5,0%
<b>Nivel de Cumplimiento Convenio</b>										<b>100%</b>