

N°	Equipo de Trabajo	Nombre corto indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de Medida	Numerador efectivo 2019	Denominador efectivo 2019	Cumplimiento efectivo	Meta 2019	Nivel de cumplimiento	Ponderación	Cumplimiento ponderado
1	Departamento de Contabilidad	Pago a contratistas y proveedores en 6 días corridos.	(N° de pagos efectuados a contratistas y proveedores en plazo máximo de 6 días corridos/N° total de pagos efectuados a contratistas y proveedores)*100	%	15.312	15.462	99,03%	99,0%	 100%	20,0%	20,0%
1	Departamento de Contabilidad	Análisis de cuentas contables	(N° de cuentas contables relevantes a nivel Ministerial analizadas dentro de los primeros 15 días del mes siguiente/N° total de cuentas contables relevantes a nivel Ministerial a analizar)*100	%	15	15	100,00%	100,0%	 100%	15,0%	15,0%
1	Departamento de Contabilidad	NICSP	(N° de hitos cumplidos del programa de trabajo en el año t/N° total de hitos definidos en el programa de trabajo para el año t)*100	%	11	11	100,00%	100,0%	 100%	15,0%	15,0%
1	Departamento de Contabilidad	Recuperación de montos de Licencias Médicas del MOP	(Montos recuperados de licencias médicas entre noviembre 2018 y diciembre 2019, por licencias devengadas entre noviembre 2018 y octubre 2019 / Montos devengados de licencias médicas entre noviembre 2018 y octubre 2019)*100	%	734.110.189	762.583.002	96,27%	70,0%	 138%	20,0%	20,0%
1	Departamento de Contabilidad	Cientes institucionales satisfechos por servicios DCyF	(N° de respuestas categorizadas como bueno, muy bueno y excelente en encuesta aplicada el año t / N° total de respuestas obtenidas en la encuesta aplicada el año t) * 100	%	3.346	3.508	95,38%	80,0%	 119%	10,0%	10,0%
1	Departamento de Contabilidad	Automatización de Conciliación bancaria de viáticos en SICOF	(N° de conciliaciones bancarias de la cuenta viáticos efectuadas en plazo en SICOF en el año t/N° total de conciliaciones definidas para el año t)*100	%	7	8	87,50%	75,0%	 117%	10,0%	10,0%
1	Departamento de Contabilidad	Cuentas por cobrar informadas a los Servicios para su gestión	(Nº de informes de cuentas por cobrar, remitidos en plazo a Servicios MOP, para el año t /60)*100	%	36	36	100,00%	100,0%	 100%	10,0%	10,0%
Nivel de Cumplimiento Global Equipo 1										100%	100%
2	Departamento de Finanzas	Informes de gestión para Directivos de los Servicios MOP	(Nº de informes de gestión presupuestaria, emitidos en plazo, para el año t /144)*100	%	132	144	91,67%	92,0%	 100%	25,0%	24,9%
2	Departamento de Finanzas	Pago a contratistas y proveedores en 4 días corridos.	(N° de pagos efectuados a contratistas y proveedores en plazo máximo de 4 días corridos / N° total de pagos efectuados a contratistas y proveedores) *100	%	14.079	15.574	90,40%	98,0%	 92%	25,0%	23,1%
2	Departamento de Finanzas	Recuperación de montos de Licencias Médicas del MOP	(Montos recuperados de licencias médicas entre noviembre 2018 y diciembre 2019, por licencias devengadas entre noviembre 2018 y octubre 2019 / Montos devengados de licencias médicas entre noviembre 2018 y octubre 2019)*100	%	734.110.189	762.583.002	96,27%	70,0%	 138%	15,0%	15,0%
2	Departamento de Finanzas	Boletas y Pólizas de garantía certificadas en plazo	(N° de boletas y pólizas de garantías certificadas en 45 días / N° total de boletas y pólizas recibidas)*100	%	1.649	1.956	84,30%	75,0%	 112%	10,0%	10,0%
2	Departamento de Finanzas	Cientes institucionales satisfechos por servicios DCyF	(N° de respuestas categorizadas como bueno, muy bueno y excelente en encuesta aplicada el año t / N° total de respuestas obtenidas en la encuesta aplicada el año t) * 100	%	3.346	3.508	95,38%	80,0%	 119%	15,0%	15,0%
2	Departamento de Finanzas	Automatización Proyectivo de Subtítulo 21 en SICOF	(N° de hitos cumplidos del programa de trabajo en el año t/N° total de hitos definidos en el programa de trabajo para el año t)*100	%	9	9	100,00%	80,0%	 125%	10,0%	10,0%
Nivel de Cumplimiento Global Equipo 2										100%	98%

N°	Equipo de Trabajo	Nombre corto indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de Medida	Numerador efectivo 2019	Denominador efectivo 2019	Cumplimiento efectivo	Meta 2019	Nivel de cumplimiento	Ponderación	Cumplimiento ponderado
3	Departamento de Remuneraciones	Automatización Conciliación Bancaria Remuneraciones	(N° de actividades realizadas del plan de trabajo para la automatización del proceso de conciliación bancaria de remuneraciones/N° total de actividades del Plan de Trabajo)*100	%	7	7	100,00%	100,0%	 100%	20,0%	20,0%
3	Departamento de Remuneraciones	Automatización Libro de Remuneraciones	(N° de actividades realizadas del plan de trabajo para la automatización Libro de Remuneraciones/N° total de actividades del Plan de Trabajo)*100	%	7	7	100,00%	100,0%	 100%	20,0%	20,0%
3	Departamento de Remuneraciones	Proyecto de Generación de Registro Histórico de Pagos al Personal	(N° de actividades realizadas del plan de trabajo Proyecto de Generación de Registro Histórico de Pagos al Personal/N° total de actividades del Plan de Trabajo)*100	%	7	7	100,00%	100,0%	 100%	20,0%	20,0%
3	Departamento de Remuneraciones	Automatización de Pagos Proporcionales al Personal	(N° de actividades realizadas del plan de trabajo Proyecto de Automatización de Pagos Proporcionales al Personal/N° total de actividades del Plan de Trabajo)*100	%	7	7	100,00%	100,0%	 100%	20,0%	20,0%
3	Departamento de Remuneraciones	Clientes institucionales satisfechos por servicios DCyF	(N° de respuestas categorizadas como bueno, muy bueno y excelente en encuesta aplicada el año t / N° total de respuestas obtenidas en la encuesta aplicada el año t) * 100	%	3.346	3.508	95,38%	80,0%	 119%	10,0%	10,0%
3	Departamento de Remuneraciones	Reuniones Internas Departamento Remuneraciones ámbito Técnico/Personal	(N° de reuniones internas realizadas en el año t/12)*100	%	11	12	91,67%	90,0%	 102%	10,0%	10,0%
Nivel de Cumplimiento Global Equipo 3										100%	100%
4	Departamento de Auditoría y Planificación y Control de Gestión	Ejecución Plan Anual de Auditoría 2019	(N° de actividades realizadas del Plan Anual de Auditoría en plazo / N° total de actividades planificadas)*100	%	40	41	97,56%	90,0%	 108%	15,0%	15,0%
4	Departamento de Auditoría y Planificación y Control de Gestión	Monitoreo Plan de Seguimiento Compromisos Auditoría	(N° de informes mensuales de estado de avance de la implementación de los compromisos del plan de seguimiento en año t/9)*100	%	8	9	88,89%	88,0%	 101%	20,0%	20,0%
4	Departamento de Auditoría y Planificación y Control de Gestión	Ejecución Programa de Trabajo Anual de Gestión de Riesgos	(N° de actividades efectuadas del Programa de Trabajo Anual de Gestión de Riesgos en plazo / N° total de actividades planificadas)*100	%	20	20	100,00%	90,0%	 111%	20,0%	20,0%
4	Departamento de Auditoría y Planificación y Control de Gestión	Ejecución Programa de Trabajo Anual de Comunicaciones	(N° de actividades efectuadas del Programa de Trabajo Anual de Comunicaciones en plazo / N° total de actividades planificadas)*100	%	57	65	87,69%	85,0%	 103%	15,0%	15,0%
4	Departamento de Auditoría y Planificación y Control de Gestión	Diseño e implementación de tablero de control de Gestión DCyF	(N° de hitos cumplidos del programa de trabajo en el año t/N° total de hitos definidos en el programa de trabajo para el año t)*100	%	10	10	100,00%	90,0%	 111%	10,0%	10,0%
4	Departamento de Auditoría y Planificación y Control de Gestión	Clientes institucionales satisfechos por servicios DCyF	(N° de hitos cumplidos del programa de trabajo en el año t/N° total de hitos definidos en el programa de trabajo para el año t)*100	%	7	7	100,00%	80,0%	 125%	20,0%	20,0%
Nivel de Cumplimiento Global Equipo 4										100%	100%

N°	Equipo de Trabajo	Nombre corto indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de Medida	Numerador efectivo 2019	Denominador efectivo 2019	Cumplimiento efectivo	Meta 2019	Nivel de cumplimiento	Ponderación	Cumplimiento ponderado
5	Departamento de Tecnología y Sistemas de Información y Asesoría y Procedimientos	Cursos e-learning operativos	(N° de cursos e-learning operativos en año t)/(N° de cursos e-learning planificados para año t)*100	%	3	3	100,00%	100,0%	100%	20,0%	20,0%
5	Departamento de Tecnología y Sistemas de Información y Asesoría y Procedimientos	Consultas respondidas por Mesa de Ayuda y Asesoría Experta DCyF	(N° de consultas respondidas por la Mesa de Ayuda y Asesoría Experta DCyF en el plazo de 5 días hábiles / N° total de consultas recibidas en el período) * 100	%	530	536	98,88%	95,0%	104%	20,0%	20,0%
5	Departamento de Tecnología y Sistemas de Información y Asesoría y Procedimientos	Cientes institucionales satisfechos por servicios DCyF	(N° de respuestas categorizadas como bueno, muy bueno y excelente en encuesta aplicada el año t / N° total de respuestas obtenidas en la encuesta aplicada el año t) * 100	%	3.346	3.508	95,38%	80,0%	119%	20,0%	20,0%
5	Departamento de Tecnología y Sistemas de Información y Asesoría y Procedimientos	Solicitudes de trabajo resueltas en un plazo máximo de 6 días hábiles	(N° de solicitudes de trabajo resueltas dentro de los 6 días hábiles / Total de solicitudes recibidas a través del sistema JIRA)*100	%	385	392	98,21%	97,0%	101%	20,0%	20,0%
5	Departamento de Tecnología y Sistemas de Información y Asesoría y Procedimientos	Implantación Proyecto "Buscador Inteligente Biblioteca de documentos"	(N° de hitos cumplidos del programa de trabajo en el año t/N° total de hitos definidos en el programa de trabajo para el año t)*100	%	5	5	100,00%	90,0%	111%	20,0%	20,0%
Nivel de Cumplimiento Global Equipo 5										100%	100%
6	Departamento de Administración	Generación oportuna de nómina de viáticos	(N° de viáticos individuales generados en nómina a más tardar 1 día hábil antes del inicio del cometido / N° total de viáticos pagados en el período)*100	%	255	292	87,33%	79,0%	111%	15,0%	15,0%
6	Departamento de Administración	Consolidación de la Gestión de Personas en el Ministerio de Obras Públicas	$\Sigma(O1 + O2 + \dots + On)$ Donde: On: Porcentaje de avance ponderado en las "n" orientaciones.	%	5	5	100,00%	89,0%	112%	20,0%	20,0%
6	Departamento de Administración	Pagos tramitados por el Departamento de Administración NC, oportunamente	(N° de documentos a pago tramitados por el Departamento de Administración Nivel Central, en un plazo no superior a 20 días corridos/N° total de documentos a pago tramitados por el Departamento de Administración Nivel Central)*100	%	181	182	99,45%	96,0%	104%	15,0%	15,0%
6	Departamento de Administración	Ejecución Plan de Trabajo Área Abastecimiento y Servicios	(N° de hitos cumplidos del Plan de trabajo anual para el año t) / (N° total de hitos definidos en el Plan de trabajo anual para el año t)*100	%	45	45	100,00%	90,0%	111%	15,0%	15,0%
6	Departamento de Administración	Porcentaje de DTE gestionados en dos días hábiles	(N° DTE gestionados en dos días hábiles, en el año t / N° Total DTE recibidos en el año t) * 100	%	1.254	1.355	92,55%	92,0%	101%	15,0%	15,0%
6	Departamento de Administración	Reuniones Internas	(N° de reuniones internas realizadas en el año t / N° total de reuniones planificadas para el año t)*100	%	12	12	100,00%	91,0%	110%	10,0%	10,0%
6	Departamento de Administración	Proyecto de Automatización de Trámites en el Ámbito de Gestión de Personas año 2019	(N° de actividades cumplidas del Plan de trabajo anual para el año t) / (N° total de actividades definidas en el Plan de trabajo anual para el año t)*100	%	15	15	100,00%	75,0%	133%	10,0%	10,0%
Nivel de Cumplimiento Global Equipo 6										100%	100%

N°	Equipo de Trabajo	Nombre corto indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de Medida	Numerador efectivo 2019	Denominador efectivo 2019	Cumplimiento efectivo	Meta 2019	Nivel de cumplimiento	Ponderación	Cumplimiento ponderado
7	Arica y Parinacota	Recuperación de montos de Licencias Médicas del MOP	(montos recuperados de licencias médicas entre noviembre 2018 y diciembre 2019, por licencias devengadas entre noviembre 2018 y octubre 2019 / Montos devengados de licencias médicas entre noviembre 2018 y octubre 2019)*100	%	74.910.003	76.955.313	97,34%	88,0%	111%	15,0%	15,0%
7	Arica y Parinacota	Boletas y Pólizas de garantía certificadas en plazo	(N° de boletas y pólizas de garantías certificadas en 45 días / N° total de boletas y pólizas recibidas)*100	%	451	459	98,26%	82,0%	120%	15,0%	15,0%
7	Arica y Parinacota	Porcentaje de DTE gestionados en dos días hábiles	(N° DTE gestionados en dos días hábiles, en el año t / N° Total DTE recibidos en el año t) * 100	%	1.656	1.666	99,40%	90,0%	110%	10,0%	10,0%
7	Arica y Parinacota	Gestión de Coordinación, formación y entrega de información ejecutados en plazo	(N° de actividades ejecutadas en plazo del programa de trabajo de Coordinación, Formación y Entrega de Información Regional en el año t / N° total de actividades programadas al año t) * 100	%	22	23	95,65%	80,0%	120%	20,0%	20,0%
7	Arica y Parinacota	Programa de Control Interno Regional	(N° de actividades ejecutadas del programa de Control Interno Regional/N° total de actividades programadas)*100	%	44	44	100,00%	90,0%	111%	20,0%	20,0%
7	Arica y Parinacota	Porcentaje de Programa de Trabajo NICSP Ejecutado en Plazo	(N° de actividades ejecutadas en plazo, del programa de trabajo NICSP Regional en el año t/N° total de actividades programadas para el año t)*100	%	7	7	100,00%	100,0%	100%	10,0%	10,0%
7	Arica y Parinacota	Clientes institucionales satisfechos por servicios DCyF	(N° de respuestas categorizadas como bueno, muy bueno y excelente en encuesta aplicada el año t / N° total de respuestas obtenidas en la encuesta aplicada el año t) * 100	%	3.346	3.508	95,38%	80,0%	119%	10,0%	10,0%
Nivel de Cumplimiento Global Equipo 7										100%	100%
8	Tarapacá	Recuperación de montos de Licencias Médicas del MOP	(montos recuperados de licencias médicas entre noviembre 2018 y diciembre 2019, por licencias devengadas entre noviembre 2018 y octubre 2019 / Montos devengados de licencias médicas entre noviembre 2018 y octubre 2019)*100	%	93.829.229	96.611.694	97,12%	84,0%	116%	10,0%	10,0%
8	Tarapacá	Boletas y Pólizas de garantía certificadas en plazo	(N° de boletas y pólizas de garantías certificadas en 45 días / N° total de boletas y pólizas recibidas)*100	%	452	470	96,17%	85,0%	113%	20,0%	20,0%
8	Tarapacá	Porcentaje de DTE gestionados en dos días hábiles	(N° DTE gestionados en dos días hábiles, en el año t / N° Total DTE recibidos en el año t) * 100	%	771	775	99,48%	90,0%	111%	20,0%	20,0%
8	Tarapacá	Gestión de Coordinación, formación y entrega de información ejecutados en plazo	(N° de actividades ejecutadas en plazo del programa de trabajo de Coordinación, Formación y Entrega de Información Regional en el año t / N° total de actividades programadas al año t) * 100	%	23	23	100,00%	86,0%	116%	20,0%	20,0%
8	Tarapacá	Programa de Control Interno Regional	(N° de actividades ejecutadas del programa de Control Interno Regional/N° total de actividades programadas)*100	%	42	42	100,00%	80,0%	125%	10,0%	10,0%
8	Tarapacá	Porcentaje de Programa de Trabajo NICSP Ejecutado en Plazo	(N° de actividades ejecutadas en plazo, del programa de trabajo NICSP Regional en el año t/N° total de actividades programadas para el año t)*100	%	7	7	100,00%	100,0%	100%	10,0%	10,0%
8	Tarapacá	Clientes institucionales satisfechos por servicios DCyF	(N° de respuestas categorizadas como bueno, muy bueno y excelente en encuesta aplicada el año t / N° total de respuestas obtenidas en la encuesta aplicada el año t) * 100	%	3.346	3.508	95,38%	80,0%	119%	10,0%	10,0%
Nivel de Cumplimiento Global Equipo 8										100%	100%

N°	Equipo de Trabajo	Nombre corto indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de Medida	Numerador efectivo 2019	Denominador efectivo 2019	Cumplimiento efectivo	Meta 2019	Nivel de cumplimiento	Ponderación	Cumplimiento ponderado
9	Antofagasta	Recuperación de montos de Licencias Médicas del MOP	(montos recuperados de licencias médicas entre noviembre 2018 y diciembre 2019, por licencias devengadas entre noviembre 2018 y octubre 2019 / Montos devengados de licencias médicas entre noviembre 2018 y octubre 2019)*100	%	33.601.482	36.240.991	92,72%	79,0%	 117%	10,0%	10,0%
9	Antofagasta	Boletas y Pólizas de garantía certificadas en plazo	(N° de boletas y pólizas de garantías certificadas en 45 días / N° total de boletas y pólizas recibidas)*100	%	145	200	72,50%	68,0%	 107%	10,0%	10,0%
9	Antofagasta	Porcentaje de DTE gestionados en dos días hábiles	(N° DTE gestionados en dos días hábiles, en el año t / N° Total DTE recibidos en el año t) * 100	%	1.759	1.773	99,21%	90,0%	 110%	10,0%	10,0%
9	Antofagasta	Gestión de Coordinación, formación y entrega de información ejecutados en plazo	(N° de actividades ejecutadas en plazo del programa de trabajo de Coordinación, Formación y Entrega de Información Regional en el año t / N° total de actividades programadas al año t) * 100	%	23	23	100,00%	85,0%	 118%	25,0%	25,0%
9	Antofagasta	Programa de Control Interno Regional	(N° de actividades ejecutadas del programa de Control Interno Regional/N° total de actividades programadas)*100	%	39	42	92,86%	80,0%	 116%	25,0%	25,0%
9	Antofagasta	Porcentaje de Programa de Trabajo NICSP Ejecutado en Plazo	(N° de actividades ejecutadas en plazo, del programa de trabajo NICSP Regional en el año t/N° total de actividades programadas para el año t)*100	%	7	7	100,00%	100,0%	 100%	10,0%	10,0%
9	Antofagasta	Clientes institucionales satisfechos por servicios DCyF	(N° de respuestas categorizadas como bueno, muy bueno y excelente en encuesta aplicada el año t / N° total de respuestas obtenidas en la encuesta aplicada el año t) * 100	%	3.346	3.508	95,38%	80,0%	 119%	10,0%	10,0%
Nivel de Cumplimiento Global Equipo 9										100%	100%
10	Atacama	Recuperación de montos de Licencias Médicas del MOP	(montos recuperados de licencias médicas entre noviembre 2018 y diciembre 2019, por licencias devengadas entre noviembre 2018 y octubre 2019 / Montos devengados de licencias médicas entre noviembre 2018 y octubre 2019)*100	%	37.351.077	38.696.540	96,52%	83,0%	 116%	20,0%	20,0%
10	Atacama	Boletas y Pólizas de garantía certificadas en plazo	(N° de boletas y pólizas de garantías certificadas en 45 días / N° total de boletas y pólizas recibidas)*100	%	229	230	99,57%	93,0%	 107%	20,0%	20,0%
10	Atacama	Porcentaje de DTE gestionados en dos días hábiles	(N° DTE gestionados en dos días hábiles, en el año t / N° Total DTE recibidos en el año t) * 100	%	3.036	3.037	99,97%	90,0%	 111%	10,0%	10,0%
10	Atacama	Gestión de Coordinación, formación y entrega de información ejecutados en plazo	(N° de actividades ejecutadas en plazo del programa de trabajo de Coordinación, Formación y Entrega de Información Regional en el año t / N° total de actividades programadas al año t) * 100	%	23	23	100,00%	90,0%	 111%	15,0%	15,0%
10	Atacama	Programa de Control Interno Regional	(N° de actividades ejecutadas del programa de Control Interno Regional/N° total de actividades programadas)*100	%	43	43	100,00%	90,0%	 111%	15,0%	15,0%
10	Atacama	Porcentaje de Programa de Trabajo NICSP Ejecutado en Plazo	(N° de actividades ejecutadas en plazo, del programa de trabajo NICSP Regional en el año t/N° total de actividades programadas para el año t)*100	%	7	7	100,00%	100,0%	 100%	10,0%	10,0%
10	Atacama	Clientes institucionales satisfechos por servicios DCyF	(N° de respuestas categorizadas como bueno, muy bueno y excelente en encuesta aplicada el año t / N° total de respuestas obtenidas en la encuesta aplicada el año t) * 100	%	3.346	3.508	95,38%	80,0%	 119%	10,0%	10,0%
Nivel de Cumplimiento Global Equipo 10										100%	100%

N°	Equipo de Trabajo	Nombre corto indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de Medida	Numerador efectivo 2019	Denominador efectivo 2019	Cumplimiento efectivo	Meta 2019	Nivel de cumplimiento	Ponderación	Cumplimiento ponderado
11	Coquimbo	Recuperación de montos de Licencias Médicas del MOP	(montos recuperados de licencias médicas entre noviembre 2018 y diciembre 2019, por licencias devengadas entre noviembre 2018 y octubre 2019 / Montos devengados de licencias médicas entre noviembre 2018 y octubre 2019)*100	%	56.380.573	66.198.877	85,17%	87,0%	 98%	10,0%	9,8%
11	Coquimbo	Boletas y Pólizas de garantía certificadas en plazo	(N° de boletas y pólizas de garantías certificadas en 45 días / N° total de boletas y pólizas recibidas)*100	%	434	448	96,88%	92,0%	 105%	10,0%	10,0%
11	Coquimbo	Porcentaje de DTE gestionados en dos días hábiles	(N° DTE gestionados en dos días hábiles, en el año t / N° Total DTE recibidos en el año t) * 100	%	3.313	3.328	99,55%	90,0%	 111%	10,0%	10,0%
11	Coquimbo	Gestión de Coordinación, formación y entrega de información ejecutados en plazo	(N° de actividades ejecutadas en plazo del programa de trabajo de Coordinación, Formación y Entrega de Información Regional en el año t / N° total de actividades programadas al año t) * 100	%	23	23	100,00%	87,0%	 115%	30,0%	30,0%
11	Coquimbo	Programa de Control Interno Regional	(N° de actividades ejecutadas del programa de Control Interno Regional/N° total de actividades programadas)*100	%	43	43	100,00%	95,0%	 105%	20,0%	20,0%
11	Coquimbo	Porcentaje de Programa de Trabajo NICSP Ejecutado en Plazo	(N° de actividades ejecutadas en plazo, del programa de trabajo NICSP Regional en el año t/N° total de actividades programadas para el año t)*100	%	6	6	100,00%	100,0%	 100%	10,0%	10,0%
11	Coquimbo	Clientes institucionales satisfechos por servicios DCyF	(N° de respuestas categorizadas como bueno, muy bueno y excelente en encuesta aplicada el año t / N° total de respuestas obtenidas en la encuesta aplicada el año t) * 100	%	3.346	3.508	95,38%	80,0%	 119%	10,0%	10,0%
Nivel de Cumplimiento Global Equipo 11										100%	100%
12	Valparaíso	Recuperación de montos de Licencias Médicas del MOP	(montos recuperados de licencias médicas entre noviembre 2018 y diciembre 2019, por licencias devengadas entre noviembre 2018 y octubre 2019 / Montos devengados de licencias médicas entre noviembre 2018 y octubre 2019)*100	%	47.015.539	48.743.716	96,45%	74,0%	 130%	10,0%	10,0%
12	Valparaíso	Boletas y Pólizas de garantía certificadas en plazo	(N° de boletas y pólizas de garantías certificadas en 45 días / N° total de boletas y pólizas recibidas)*100	%	702	809	86,77%	72,0%	 121%	15,0%	15,0%
12	Valparaíso	Porcentaje de DTE gestionados en dos días hábiles	(N° DTE gestionados en dos días hábiles, en el año t / N° Total DTE recibidos en el año t) * 100	%	5.152	5.173	99,59%	90,0%	 111%	15,0%	15,0%
12	Valparaíso	Gestión de Coordinación, formación y entrega de información ejecutados en plazo	(N° de actividades ejecutadas en plazo del programa de trabajo de Coordinación, Formación y Entrega de Información Regional en el año t / N° total de actividades programadas al año t) * 100	%	22	23	95,65%	82,0%	 117%	20,0%	20,0%
12	Valparaíso	Programa de Control Interno Regional	(N° de actividades ejecutadas del programa de Control Interno Regional/N° total de actividades programadas)*100	%	43	43	100,00%	92,0%	 109%	20,0%	20,0%
12	Valparaíso	Porcentaje de Programa de Trabajo NICSP Ejecutado en Plazo	(N° de actividades ejecutadas en plazo, del programa de trabajo NICSP Regional en el año t/N° total de actividades programadas para el año t)*100	%	6	7	85,71%	100,0%	 86%	10,0%	8,6%
12	Valparaíso	Clientes institucionales satisfechos por servicios DCyF	(N° de respuestas categorizadas como bueno, muy bueno y excelente en encuesta aplicada el año t / N° total de respuestas obtenidas en la encuesta aplicada el año t) * 100	%	3.346	3.508	95,38%	80,0%	 119%	10,0%	10,0%
Nivel de Cumplimiento Global Equipo 12										100%	99%

N°	Equipo de Trabajo	Nombre corto indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de Medida	Numerador efectivo 2019	Denominador efectivo 2019	Cumplimiento efectivo	Meta 2019	Nivel de cumplimiento	Ponderación	Cumplimiento ponderado
13	Metropolitana	Recuperación de montos de Licencias Médicas del MOP	(montos recuperados de licencias médicas entre noviembre 2018 y diciembre 2019, por licencias devengadas entre noviembre 2018 y octubre 2019 / Montos devengados de licencias médicas entre noviembre 2018 y octubre 2019)*100	%	69.938.655	74.250.463	94,19%	78,0%	121%	20,0%	20,0%
13	Metropolitana	Boletas y Pólizas de garantía certificadas en plazo	(N° de boletas y pólizas de garantías certificadas en 45 días / N° total de boletas y pólizas recibidas)*100	%	1.030	1.161	88,72%	55,0%	161%	15,0%	15,0%
13	Metropolitana	Porcentaje de DTE gestionados en dos días hábiles	(N° DTE gestionados en dos días hábiles, en el año t / N° Total DTE recibidos en el año t) * 100	%	2.908	2.909	99,97%	90,0%	111%	10,0%	10,0%
13	Metropolitana	Gestión de Coordinación, formación y entrega de información ejecutados en plazo	(N° de actividades ejecutadas en plazo del programa de trabajo de Coordinación, Formación y Entrega de Información Regional en el año t / N° total de actividades programadas al año t) * 100	%	26	26	100,00%	85,0%	118%	15,0%	15,0%
13	Metropolitana	Programa de Control Interno Regional	(N° de actividades ejecutadas del programa de Control Interno Regional/N° total de actividades programadas)*100	%	42	42	100,00%	85,0%	118%	20,0%	20,0%
13	Metropolitana	Porcentaje de Programa de Trabajo NICSP Ejecutado en Plazo	(N° de actividades ejecutadas en plazo, del programa de trabajo NICSP Regional en el año t/N° total de actividades programadas para el año t)*100	%	7	7	100,00%	100,0%	100%	10,0%	10,0%
13	Metropolitana	Clientes institucionales satisfechos por servicios DCyF	(N° de respuestas categorizadas como bueno, muy bueno y excelente en encuesta aplicada el año t / N° total de respuestas obtenidas en la encuesta aplicada el año t) * 100	%	3.346	3.508	95,38%	80,0%	119%	10,0%	10,0%
Nivel de Cumplimiento Global Equipo 13										100%	100%
14	O'Higgins	Recuperación de montos de Licencias Médicas del MOP	(montos recuperados de licencias médicas entre noviembre 2018 y diciembre 2019, por licencias devengadas entre noviembre 2018 y octubre 2019 / Montos devengados de licencias médicas entre noviembre 2018 y octubre 2019)*100	%	49.172.202	52.132.978	94,32%	90,0%	105%	20,0%	20,0%
14	O'Higgins	Boletas y Pólizas de garantía certificadas en plazo	(N° de boletas y pólizas de garantías certificadas en 45 días / N° total de boletas y pólizas recibidas)*100	%	477	503	94,83%	92,0%	103%	20,0%	20,0%
14	O'Higgins	Porcentaje de DTE gestionados en dos días hábiles	(N° DTE gestionados en dos días hábiles, en el año t / N° Total DTE recibidos en el año t) * 100	%	3.495	3.516	99,40%	90,0%	110%	10,0%	10,0%
14	O'Higgins	Gestión de Coordinación, formación y entrega de información ejecutados en plazo	(N° de actividades ejecutadas en plazo del programa de trabajo de Coordinación, Formación y Entrega de Información Regional en el año t / N° total de actividades programadas al año t) * 100	%	22	23	95,65%	90,0%	106%	15,0%	15,0%
14	O'Higgins	Programa de Control Interno Regional	(N° de actividades ejecutadas del programa de Control Interno Regional/N° total de actividades programadas)*100	%	42	43	97,67%	92,0%	106%	15,0%	15,0%
14	O'Higgins	Porcentaje de Programa de Trabajo NICSP Ejecutado en Plazo	(N° de actividades ejecutadas en plazo, del programa de trabajo NICSP Regional en el año t/N° total de actividades programadas para el año t)*100	%	6	6	100,00%	100,0%	100%	10,0%	10,0%
14	O'Higgins	Clientes institucionales satisfechos por servicios DCyF	(N° de respuestas categorizadas como bueno, muy bueno y excelente en encuesta aplicada el año t / N° total de respuestas obtenidas en la encuesta aplicada el año t) * 100	%	3.346	3.508	95,38%	80,0%	119%	10,0%	10,0%
Nivel de Cumplimiento Global Equipo 14										100%	100%

N°	Equipo de Trabajo	Nombre corto indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de Medida	Numerador efectivo 2019	Denominador efectivo 2019	Cumplimiento efectivo	Meta 2019	Nivel de cumplimiento	Ponderación	Cumplimiento ponderado
15	Maule	Recuperación de montos de Licencias Médicas del MOP	(montos recuperados de licencias médicas entre noviembre 2018 y diciembre 2019, por licencias devengadas entre noviembre 2018 y octubre 2019 / Montos devengados de licencias médicas entre noviembre 2018 y octubre 2019)*100	%	38.651.634	40.530.361	95,36%	87,0%	 110%	10,0%	10,0%
15	Maule	Boletas y Pólizas de garantía certificadas en plazo	(N° de boletas y pólizas de garantías certificadas en 45 días / N° total de boletas y pólizas recibidas)*100	%	355	377	94,16%	78,0%	 121%	20,0%	20,0%
15	Maule	Porcentaje de DTE gestionados en dos días hábiles	(N° DTE gestionados en dos días hábiles, en el año t / N° Total DTE recibidos en el año t) * 100	%	3.610	3.638	99,23%	90,0%	 110%	10,0%	10,0%
15	Maule	Gestión de Coordinación, formación y entrega de información ejecutados en plazo	(N° de actividades ejecutadas en plazo del programa de trabajo de Coordinación, Formación y Entrega de Información Regional en el año t / N° total de actividades programadas al año t) * 100	%	26	26	100,00%	80,0%	 125%	20,0%	20,0%
15	Maule	Programa de Control Interno Regional	(N° de actividades ejecutadas del programa de Control Interno Regional/N° total de actividades programadas)*100	%	41	42	97,62%	85,0%	 115%	20,0%	20,0%
15	Maule	Porcentaje de Programa de Trabajo NICSP Ejecutado en Plazo	(N° de actividades ejecutadas en plazo, del programa de trabajo NICSP Regional en el año t/N° total de actividades programadas para el año t)*100	%	7	7	100,00%	100,0%	 100%	10,0%	10,0%
15	Maule	Cientes institucionales satisfechos por servicios DCyF	(N° de respuestas categorizadas como bueno, muy bueno y excelente en encuesta aplicada el año t / N° total de respuestas obtenidas en la encuesta aplicada el año t) * 100	%	3.346	3.508	95,38%	80,0%	 119%	10,0%	10,0%
Nivel de Cumplimiento Global Equipo 15										100%	100%
16	Ñuble	Recuperación de montos de Licencias Médicas del MOP	(montos recuperados de licencias médicas entre noviembre 2018 y diciembre 2019, por licencias devengadas entre noviembre 2018 y octubre 2019 / Montos devengados de licencias médicas entre noviembre 2018 y octubre 2019)*100	%	9.984.170	17.407.100	57,36%	75,0%	 76%	10,0%	7,6%
16	Ñuble	Boletas y Pólizas de garantía certificadas en plazo	(N° de boletas y pólizas de garantías certificadas en 45 días / N° total de boletas y pólizas recibidas)*100	%	86	98	87,76%	75,0%	 117%	10,0%	10,0%
16	Ñuble	Porcentaje de DTE gestionados en dos días hábiles	(N° DTE gestionados en dos días hábiles, en el año t / N° Total DTE recibidos en el año t) * 100	%	954	990	96,36%	90,0%	 107%	10,0%	10,0%
16	Ñuble	Gestión de Coordinación, formación y entrega de información ejecutados en plazo	(N° de actividades ejecutadas en plazo del programa de trabajo de Coordinación, Formación y Entrega de Información Regional en el año t / N° total de actividades programadas al año t) * 100	%	23	25	92,00%	75,0%	 123%	15,0%	15,0%
16	Ñuble	Programa de Control Interno Regional	(N° de actividades ejecutadas del programa de Control Interno Regional/N° total de actividades programadas)*100	%	39	42	92,86%	75,0%	 124%	20,0%	20,0%
16	Ñuble	Porcentaje de Programa de Trabajo NICSP Ejecutado en Plazo	(N° de actividades ejecutadas en plazo, del programa de trabajo NICSP Regional en el año t/N° total de actividades programadas para el año t)*100	%	6	7	85,71%	75,0%	 114%	25,0%	25,0%
16	Ñuble	Cientes institucionales satisfechos por servicios DCyF	(N° de respuestas categorizadas como bueno, muy bueno y excelente en encuesta aplicada el año t / N° total de respuestas obtenidas en la encuesta aplicada el año t) * 100	%	3.346	3.508	95,38%	80,0%	 119%	10,0%	10,0%
Nivel de Cumplimiento Global Equipo 16										100%	98%

N°	Equipo de Trabajo	Nombre corto indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de Medida	Numerador efectivo 2019	Denominador efectivo 2019	Cumplimiento efectivo	Meta 2019	Nivel de cumplimiento	Ponderación	Cumplimiento ponderado
17	Bio Bío	Recuperación de montos de Licencias Médicas del MOP	(montos recuperados de licencias médicas entre noviembre 2018 y diciembre 2019, por licencias devengadas entre noviembre 2018 y octubre 2019 / Montos devengados de licencias médicas entre noviembre 2018 y octubre 2019)*100	%	73.373.650	87.424.977	83,93%	82,0%	 102%	20,0%	20,0%
17	Bio Bío	Boletas y Pólizas de garantía certificadas en plazo	(N° de boletas y pólizas de garantías certificadas en 45 días / N° total de boletas y pólizas recibidas)*100	%	406	491	82,69%	68,0%	 122%	15,0%	15,0%
17	Bio Bío	Porcentaje de DTE gestionados en dos días hábiles	(N° DTE gestionados en dos días hábiles, en el año t / N° Total DTE recibidos en el año t) * 100	%	5.018	5.026	99,84%	90,0%	 111%	10,0%	10,0%
17	Bio Bío	Gestión de Coordinación, formación y entrega de información ejecutados en plazo	(N° de actividades ejecutadas en plazo del programa de trabajo de Coordinación, Formación y Entrega de Información Regional en el año t / N° total de actividades programadas al año t) * 100	%	25	25	100,00%	85,0%	 118%	15,0%	15,0%
17	Bio Bío	Programa de Control Interno Regional	(N° de actividades ejecutadas del programa de Control Interno Regional/N° total de actividades programadas)*100	%	41	44	93,18%	95,0%	 98%	20,0%	20%
17	Bio Bío	Porcentaje de Programa de Trabajo NICSP Ejecutado en Plazo	(N° de actividades ejecutadas en plazo, del programa de trabajo NICSP Regional en el año t/N° total de actividades programadas para el año t)*100	%	7	7	100,00%	100,0%	 100%	10,0%	10,0%
17	Bio Bío	Clientes institucionales satisfechos por servicios DCyF	(N° de respuestas categorizadas como bueno, muy bueno y excelente en encuesta aplicada el año t / N° total de respuestas obtenidas en la encuesta aplicada el año t) * 100	%	3.346	3.508	95,38%	80,0%	 119%	10,0%	10,0%
Nivel de Cumplimiento Global Equipo 17										100%	100,00%
18	Araucanía	Recuperación de montos de Licencias Médicas del MOP	(montos recuperados de licencias médicas entre noviembre 2018 y diciembre 2019, por licencias devengadas entre noviembre 2018 y octubre 2019 / Montos devengados de licencias médicas entre noviembre 2018 y octubre 2019)*100	%	111.928.988	118.099.776	94,77%	90,0%	 105%	15,0%	15,0%
18	Araucanía	Boletas y Pólizas de garantía certificadas en plazo	(N° de boletas y pólizas de garantías certificadas en 45 días / N° total de boletas y pólizas recibidas)*100	%	593	646	91,80%	92,0%	 100%	15,0%	15,0%
18	Araucanía	Porcentaje de DTE gestionados en dos días hábiles	(N° DTE gestionados en dos días hábiles, en el año t / N° Total DTE recibidos en el año t) * 100	%	4.854	4.905	98,96%	90,0%	 110%	15,0%	15,0%
18	Araucanía	Gestión de Coordinación, formación y entrega de información ejecutados en plazo	(N° de actividades ejecutadas en plazo del programa de trabajo de Coordinación, Formación y Entrega de Información Regional en el año t / N° total de actividades programadas al año t) * 100	%	23	23	100,00%	90,0%	 111%	15,0%	15,0%
18	Araucanía	Programa de Control Interno Regional	(N° de actividades ejecutadas del programa de Control Interno Regional/N° total de actividades programadas)*100	%	42	42	100,00%	92,0%	 109%	15,0%	15,0%
18	Araucanía	Porcentaje de Programa de Trabajo NICSP Ejecutado en Plazo	(N° de actividades ejecutadas en plazo, del programa de trabajo NICSP Regional en el año t/N° total de actividades programadas para el año t)*100	%	6	6	100,00%	100,0%	 100%	15,0%	15,0%
18	Araucanía	Clientes institucionales satisfechos por servicios DCyF	(N° de respuestas categorizadas como bueno, muy bueno y excelente en encuesta aplicada el año t / N° total de respuestas obtenidas en la encuesta aplicada el año t) * 100	%	3.346	3.508	95,38%	80,0%	 119%	10,0%	10,0%
Nivel de Cumplimiento Global Equipo 18										100%	100%

N°	Equipo de Trabajo	Nombre corto indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de Medida	Numerador efectivo 2019	Denominador efectivo 2019	Cumplimiento efectivo	Meta 2019	Nivel de cumplimiento	Ponderación	Cumplimiento ponderado
19	Los Ríos	Recuperación de montos de Licencias Médicas del MOP	(montos recuperados de licencias médicas entre noviembre 2018 y diciembre 2019, por licencias devengadas entre noviembre 2018 y octubre 2019 / Montos devengados de licencias médicas entre noviembre 2018 y octubre 2019)*100	%	44.502.736	52.419.318	84,90%	80,0%	 106%	20,0%	20,0%
19	Los Ríos	Boletas y Pólizas de garantía certificadas en plazo	(N° de boletas y pólizas de garantías certificadas en 45 días / N° total de boletas y pólizas recibidas)*100	%	344	359	95,82%	82,0%	 117%	20,0%	20,0%
19	Los Ríos	Porcentaje de DTE gestionados en dos días hábiles	(N° DTE gestionados en dos días hábiles, en el año t / N° Total DTE recibidos en el año t) * 100	%	3.291	3.367	97,74%	90,0%	 109%	15,0%	15,0%
19	Los Ríos	Gestión de Coordinación, formación y entrega de información ejecutados en plazo	(N° de actividades ejecutadas en plazo del programa de trabajo de Coordinación, Formación y Entrega de Información Regional en el año t / N° total de actividades programadas al año t) * 100	%	23	23	100,00%	90,0%	 111%	10,0%	10,0%
19	Los Ríos	Programa de Control Interno Regional	(N° de actividades ejecutadas del programa de Control Interno Regional/N° total de actividades programadas)*100	%	45	45	100,00%	80,0%	 125%	15,0%	15,0%
19	Los Ríos	Porcentaje de Programa de Trabajo NICSP Ejecutado en Plazo	(N° de actividades ejecutadas en plazo, del programa de trabajo NICSP Regional en el año t/N° total de actividades programadas para el año t)*100	%	7	7	100,00%	100,0%	 100%	10,0%	10,0%
19	Los Ríos	Clientes institucionales satisfechos por servicios DCyF	(N° de respuestas categorizadas como bueno, muy bueno y excelente en encuesta aplicada el año t / N° total de respuestas obtenidas en la encuesta aplicada el año t) * 100	%	3.346	3.508	95,38%	80,0%	 119%	10,0%	10,0%
Nivel de Cumplimiento Global Equipo 19										100%	100%
20	Los Lagos	Recuperación de montos de Licencias Médicas del MOP	(montos recuperados de licencias médicas entre noviembre 2018 y diciembre 2019, por licencias devengadas entre noviembre 2018 y octubre 2019 / Montos devengados de licencias médicas entre noviembre 2018 y octubre 2019)*100	%	116.551.702	126.234.319	92,33%	93,0%	 99%	20,0%	19,9%
20	Los Lagos	Boletas y Pólizas de garantía certificadas en plazo	(N° de boletas y pólizas de garantías certificadas en 45 días / N° total de boletas y pólizas recibidas)*100	%	1.022	1.038	98,46%	90,0%	 109%	15,0%	15,0%
20	Los Lagos	Porcentaje de DTE gestionados en dos días hábiles	(N° DTE gestionados en dos días hábiles, en el año t / N° Total DTE recibidos en el año t) * 100	%	5.074	5.136	98,79%	90,0%	 110%	15,0%	15,0%
20	Los Lagos	Gestión de Coordinación, formación y entrega de información ejecutados en plazo	(N° de actividades ejecutadas en plazo del programa de trabajo de Coordinación, Formación y Entrega de Información Regional en el año t / N° total de actividades programadas al año t) * 100	%	24	25	96,00%	87,0%	 110%	15,0%	15,0%
20	Los Lagos	Programa de Control Interno Regional	(N° de actividades ejecutadas del programa de Control Interno Regional/N° total de actividades programadas)*100	%	40	42	95,24%	90,0%	 106%	15,0%	15,0%
20	Los Lagos	Porcentaje de Programa de Trabajo NICSP Ejecutado en Plazo	(N° de actividades ejecutadas en plazo, del programa de trabajo NICSP Regional en el año t/N° total de actividades programadas para el año t)*100	%	7	7	100,00%	85,0%	 118%	10,0%	10,0%
20	Los Lagos	Clientes institucionales satisfechos por servicios DCyF	(N° de respuestas categorizadas como bueno, muy bueno y excelente en encuesta aplicada el año t / N° total de respuestas obtenidas en la encuesta aplicada el año t) * 100	%	3.346	3.508	95,38%	80,0%	 119%	10,0%	10,0%
Nivel de Cumplimiento Global Equipo 20										100%	100%

N°	Equipo de Trabajo	Nombre corto indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de Medida	Numerador efectivo 2019	Denominador efectivo 2019	Cumplimiento efectivo	Meta 2019	Nivel de cumplimiento	Ponderación	Cumplimiento ponderado
21	Aysén	Recuperación de montos de Licencias Médicas del MOP	(montos recuperados de licencias médicas entre noviembre 2018 y diciembre 2019, por licencias devengadas entre noviembre 2018 y octubre 2019 / Montos devengados de licencias médicas entre noviembre 2018 y octubre 2019)*100	%	42.407.313	44.353.170	95,61%	86,0%	 111%	20,0%	20,0%
21	Aysén	Boletas y Pólizas de garantía certificadas en plazo	(N° de boletas y pólizas de garantías certificadas en 45 días / N° total de boletas y pólizas recibidas)*100	%	129	158	81,65%	65,0%	 126%	16,0%	16,0%
21	Aysén	Porcentaje de DTE gestionados en dos días hábiles	(N° DTE gestionados en dos días hábiles, en el año t / N° Total DTE recibidos en el año t) * 100	%	3.307	3.378	97,90%	90,0%	 109%	12,0%	12,0%
21	Aysén	Gestión de Coordinación, formación y entrega de información ejecutados en plazo	(N° de actividades ejecutadas en plazo del programa de trabajo de Coordinación, Formación y Entrega de Información Regional en el año t / N° total de actividades programadas al año t) * 100	%	22	23	95,65%	75,0%	 128%	12,0%	12,0%
21	Aysén	Programa de Control Interno Regional	(N° de actividades ejecutadas del programa de Control Interno Regional/N° total de actividades programadas)*100	%	43	43	100,00%	75,0%	 133%	15,0%	15,0%
21	Aysén	Porcentaje de Programa de Trabajo NICSP Ejecutado en Plazo	(N° de actividades ejecutadas en plazo, del programa de trabajo NICSP Regional en el año t/N° total de actividades programadas para el año t)*100	%	7	7	100,00%	75,0%	 133%	10,0%	10,0%
21	Aysén	Clientes institucionales satisfechos por servicios DCyF	(N° de respuestas categorizadas como bueno, muy bueno y excelente en encuesta aplicada el año t / N° total de respuestas obtenidas en la encuesta aplicada el año t) * 100	%	3.346	3.508	95,38%	80,0%	 119%	15,0%	15,0%
Nivel de Cumplimiento Global Equipo 21										100%	100%
22	Magallanes	Recuperación de montos de Licencias Médicas del MOP	(montos recuperados de licencias médicas entre noviembre 2018 y diciembre 2019, por licencias devengadas entre noviembre 2018 y octubre 2019 / Montos devengados de licencias médicas entre noviembre 2018 y octubre 2019)*100	%	95.420.210	99.378.404	96,02%	85,0%	 113%	15,0%	15,0%
22	Magallanes	Boletas y Pólizas de garantía certificadas en plazo	(N° de boletas y pólizas de garantías certificadas en 45 días / N° total de boletas y pólizas recibidas)*100	%	148	154	96,10%	87,0%	 110%	15,0%	15,0%
22	Magallanes	Porcentaje de DTE gestionados en dos días hábiles	(N° DTE gestionados en dos días hábiles, en el año t / N° Total DTE recibidos en el año t) * 100	%	2.238	2.292	97,64%	90,0%	 108%	15,0%	15,0%
22	Magallanes	Gestión de Coordinación, formación y entrega de información ejecutados en plazo	(N° de actividades ejecutadas en plazo del programa de trabajo de Coordinación, Formación y Entrega de Información Regional en el año t / N° total de actividades programadas al año t) * 100	%	25	25	100,00%	75,0%	 133%	15,0%	15,0%
22	Magallanes	Programa de Control Interno Regional	(N° de actividades ejecutadas del programa de Control Interno Regional/N° total de actividades programadas)*100	%	45	46	97,83%	75,0%	 130%	15,0%	15,0%
22	Magallanes	Porcentaje de Programa de Trabajo NICSP Ejecutado en Plazo	(N° de actividades ejecutadas en plazo, del programa de trabajo NICSP Regional en el año t/N° total de actividades programadas para el año t)*100	%	3	3	100,00%	75,0%	 133%	15,0%	15,0%
22	Magallanes	Clientes institucionales satisfechos por servicios DCyF	(N° de respuestas categorizadas como bueno, muy bueno y excelente en encuesta aplicada el año t / N° total de respuestas obtenidas en la encuesta aplicada el año t) * 100	%	3.346	3.508	95,38%	80,0%	 119%	10,0%	10,0%
Nivel de Cumplimiento Global Equipo 22										100%	100%